

CADERNO PARA REVISÃO

QUESTÕES

[CP-CAP 2013 MARINHA]

DISCIPLINA Administração Geral

1. Segundo Chiavenatto (2011), a filosofia da melhoria contínua deriva do Kaizen (do japonês kai, que significa mudança, e zen, que significa bom). Kaizen é uma palavra que significa um processo de gestão e uma cultura de negócios.

Em relação aos princípios dessa filosofia, é correto afirmar que o Kaizen

- A) baseia-se, exclusivamente, nas melhorias observadas por equipes de especialistas.
- B) baseia-se na manutenção do status quo como fonte de consolidação das melhorias.
- C) baseia-se em melhorias grandes e pontuais, que devem ocorrer em intervalos regulares.
- D) baseia-se no trabalho em equipe e em pessoas incentivadas a pensar e treinadas para pensar crítica e construtivamente .
- E) prevê o controle dos funcionários, uma vez que a auto-disciplina é sujeita a falhas.

[NCE UFRJ 2006 TBG]

2. O orçamento é um instrumento fundamental de controle, presente na maioria das organizações, que pode ser elaborado de diversas maneiras. Entre as abordagens orçamentárias existentes, aquela que contempla estimativas de melhoria contínua durante o período orçamentário é denominada orçamento:

- A) por atividade;
- B) tradicional;
- C) base zero;
- D) flexível;
- E) kaizen.

[TRT 23ª REGIÃO 2011 FCC]

DISCIPLINA Administração Pública > Indicadores de Gestão

3. Com relação à classificação dos indicadores de gestão, considere as afirmativas abaixo.

- I. Indicadores de produtividade permitem medir a eficiência na aplicação dos recursos para a geração de bens e serviços.
- II. Indicadores de qualidade visam aperfeiçoar processos e expressam a eficácia na obtenção da conformidade do produto e do processo.
- III. Indicadores de desempenho são fundamentais para as organizações contemporâneas.
- IV. Indicadores de resultados são utilizados na monitoração do grau de sucesso dos objetivos perseguidos, que dependem exclusivamente das competências da empresa, visto não serem influenciados por fatores externos

V. Indicadores que não espelhem esforços e metas dos programas internos de melhorias dizem muito pouco à organização.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A) I, II, III e V.
- B) II, III e IV.
- C) I e V.
- D) II, IV e V.
- E) I, III, IV e V.

4. Através dos indicadores de desempenho organizacional é possível analisar os resultados do negócio. São indicadores de desempenho organizacional, EXCETO:

- A) Proatividade.
- B) Lucratividade.
- C) Produtividade.
- D) Qualidade.
- E) Turnover.

[COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE 2023 FEPESE]

DISCIPLINA Administração Pública

CONTEÚDO FEPESE

CONTEÚDO Companhia Águas de Joinville

CONTEÚDO FEPESE - 2023 - Companhia Águas de Joinville - Analista de Gestão - Governança

CONTEÚDO Ano:2023

5. Ao adotar um modelo de governança pública, cabe à gestão estabelecer o direcionamento estratégico alinhado aos objetivos de Estado e de Governo, além de garantir que este seja executado de forma eficiente. Para isso, são adotados mecanismos que permitem o monitoramento dos resultados, do desempenho e do cumprimento de políticas e planos, de modo a confrontá-los com as metas pré-estabelecidas.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um dos métodos utilizados para esse fim.

- A) Reuniões setoriais
- B) Acompanhamento diário
- C) Indicadores de desempenho
- D) Câmeras de vigilância
- E) Controle de ponto

[SEPLAG DF 2010 FUNIVERSA]

6. A metodologia dos projetos visa à ressignificação do espaço escolar, transformando-o em um espaço vivo de interações, aberto ao real e às suas múltiplas dimensões. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- A) Essa metodologia despreza os conteúdos tradicionais e concentra-se na elaboração de projetos que atendam às necessidades imediatas.
- B) O trabalho com projetos traz uma nova perspectiva para se entender o processo ensino/aprendizagem. Aprender deixa de ser um simples ato de memorizar, e ensinar não significa mais repassar conteúdos prontos.

CADERNO PARA REVISÃO

C) Os projetos de sala de aula devem ser elaborados independentemente de uma construção curricular apresentada no projeto político-pedagógico da escola.

D) Essa metodologia dá autonomia de trabalho ao professor, que desenvolve os conteúdos de sua aula independentemente dos sistemas de ensino.

E) A metodologia de projetos dispensa a avaliação pelo fato de não valorizar os resultados, e sim o processo de ensino e aprendizagem.

[PREFEITURA DE JOINVILLE SC 2024 CESPE / CEBRASPE]

DISCIPLINA Pedagogia
 CONTEÚDO CESPE / CEBRASPE - 2024 - Prefeitura de Joinville - SC - Professor de Séries Iniciais
 CONTEÚDO CESPE / CEBRASPE
 CONTEÚDO Prefeitura de Joinville - SC
 CONTEÚDO Ano:2024

7. O aspecto investigativo que há na metodologia de projetos caracteriza-se como estratégia para abordar

- A)** os saberes disciplinares.
- B)** a transmissão de ideias.
- C)** a visão empirista da educação.
- D)** a resolução de problemas.
- E)** o olhar cartesiano.

[PREFEITURA DE SÃO LUÍS MA 2017 CESPE]

8. Na metodologia de projetos,

A) a avaliação é centrada nos conteúdos transmitidos aos estudantes.

B) os conteúdos de cada disciplina ou componente curricular são abordados individualmente.

C) o conceito de disciplinas é reforçado e a divisão do conhecimento por áreas específicas, valorizada.

D) o modelo de aprendizagem utilizado é a descoberta.

E) os problemas reais do cotidiano do aluno e a experimentação são o ponto de partida do projeto.

9. Uma empresa fabricante de instrumentos hospitalares tem uma grande linha de produção dentro do mercado nacional. Desde sua expansão para o exterior, a qualidade dos produtos ofertados no mercado interno caiu e, conseqüentemente, aumentaram as reclamações dos clientes. A fim de reduzir essas reclamações, a empresa resolveu implementar uma melhoria baseada no método Kaizen. Como resultado, os seus números se multiplicaram rapidamente, incluindo a satisfação dos clientes.

Nessa situação hipotética, a melhora descrita foi decorrência:

A) da compra de equipamentos caros e de *software*, o que gerou uma mudança cultural necessária para tornar a produção enxuta bem sucedida.

B) do uso dos trabalhadores da produção sem a necessidade de troca de mão de obra pelo gerente durante todo o evento Kaizen.

C) da ação individualizada e proativa dos indivíduos envolvidos no processo produtivo.

D) do aumento das estações de trabalho, que resultou em maior número de pessoas no processo e tempos de execução mais extensos.

E) da definição clara dos objetivos e do escopo do trabalho em um curto espaço de tempo.

10. Na implementação da metodologia Kaizen para promover a melhoria contínua em seus processos, algumas ações são mais indicadas para garantir o sucesso dessa implementação em uma organização. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas ações.

A) Focar em grandes transformações estratégicas, deixando de lado pequenas melhorias incrementais.

B) Encorajar a participação ativa de todos os membros da equipe, promovendo a contribuição de ideias e a colaboração na resolução de problemas.

C) Limitar a aplicação do Kaizen a departamentos específicos, evitando sua implementação em toda a organização.

D) Considerar o Kaizen como uma prática temporária, destinada a resolver problemas imediatos, sem incorporá-lo na cultura organizacional.

E) Aplicar o Kaizen exclusivamente nos níveis superiores de gestão, sem envolver os funcionários de níveis operacionais.

GABARITO DA SEÇÃO

1 D 2 E 3 A 4 A 5 C

6 B 7 D 8 E 9 E 10 B